

BÁO CÁO

Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Bình Trung 06 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Công văn số: 1208/UBND-VP ngày 23/5/2023 của UBND huyện Cao Lộc về việc chuẩn bị báo cáo, hồ sơ, tài liệu phục vụ đoàn kiểm tra Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

UBND xã Bình Trung báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Công tác kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO, xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng HTQLCL của cơ quan:

HTQLCL của xã được Ủy ban nhân dân xã kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. UBND xã ban hành: 01 Kế hoạch và 01 Quyết định;

2. Công tác rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, bổ sung sửa đổi bộ thủ tục hành chính của cơ quan

Thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, hiện nay các quy trình thực hiện ISO 9001:2015 đều căn cứ vào pháp lý của các thủ tục hành chính do UBND tỉnh và Bộ ban hành đang có hiệu lực hiện hành và các quy trình ISO 9001:2015 của xã đã được niêm yết trên bảng thông báo của UBND xã. Hàng quý, UBND xã đã báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định trên hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính của xã.

3. Công tác duy trì HTQLCL đối với toàn bộ lĩnh vực đã được công bố, tuân thủ theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục và các quy định khác có liên quan.

- Tổng số bộ thủ tục hành chính là 27 lĩnh vực với 108 quy trình theo hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 đang áp dụng tại cơ quan Ủy ban nhân dân xã.

- HTQLCL góp phần tích cực trong giải quyết công việc chuyên môn của UBND xã giúp vận hành cơ chế “một cửa” và “một cửa liên thông” có hiệu quả hơn. UBND xã xây dựng Chính sách chất lượng phù hợp với từng giai đoạn, xây dựng mục

tiêu theo kế hoạch năm của xã; Các bộ phận chuyên môn của xã xây dựng mục tiêu chất lượng, quy trình, thủ tục tác nghiệp chuyên môn nhằm xác định rõ trách nhiệm, yêu cầu các khâu phối hợp phải được kết nối với nhau hợp lý, từng bước nâng cao năng lực và tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ công chức.

4. Công tác đánh giá nội bộ, xem xét lãnh đạo, đánh giá sự hài lòng của người dân.

- Ban chỉ đạo xã đã ban hành Kế hoạch số: 106/KH-UBND ngày 21/2/2023 về việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước năm 2023; Quyết định 32/QĐ-UBND ngày 31 tháng 3 năm 2023 Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 của UBND xã Bình Trung, theo kế hoạch quý III năm 2023 UBND xã tổ chức thực hiện đánh giá nội bộ và họp xem xét lãnh đạo chất lượng (định kỳ họp 01 lần/năm) về: tính phù hợp và kết quả thực hiện chính sách và mục tiêu chất lượng; việc thực hiện các quá trình tác nghiệp trong Hệ thống và sự phù hợp của sản phẩm, dịch vụ cung cấp; tình hình thực hiện các hành động khắc phục và phòng ngừa, cải tiến.

- Đánh giá sự hài lòng của người dân: UBND xã lấy kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân, đối với phục vụ của cơ quan hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Việc khảo sát được tiến hành ngay sau khi trả trực tiếp kết quả giải quyết, Qua khảo sát đa số người dân đều đánh giá hài lòng, tỷ lệ đạt từ 98% trở lên.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Nhận xét:

- Việc áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại xã, đã góp phần cụ thể hóa các quy trình nghiệp vụ, xử lý tại cơ quan; xác định rõ trách nhiệm của từng bộ phận; cải tiến phương pháp làm việc, giúp cho công tác tham mưu, xử lý công việc của cán bộ, công chức được thông suốt, kịp thời, hiệu quả, hạn chế tác động tiêu cực trong thực thi nhiệm vụ. Góp phần từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu thực hiện kế hoạch cải cách hành chính tại địa phương.

2. Thuận lợi, khó khăn và những vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan:

- Thuận lợi: Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên để làm cơ sở thực hiện việc triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 được kịp thời và đầy đủ. Lãnh đạo cơ quan luôn có sự quan tâm và tổ chức chỉ đạo triển khai công tác xây dựng, áp dụng, duy trì theo TCVN 9001:2015, do đó các cán bộ công chức triển khai thực hiện áp dụng các quy trình ISO trong xử lý công việc, giúp cho việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn

quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

Các văn bản pháp luật thường xuyên thay đổi thay đổi liên tục khiến các thủ tục hướng dẫn, biểu mẫu cũng phải thay đổi gây không ít khó khăn trong quá trình thực hiện.

Ban chỉ đạo công tác ISO của cơ quan vừa phải thực hiện nhiệm vụ chuyên môn vừa kiêm nhiệm thêm các công việc của HTQLCL, thời gian tập trung chỉ đạo, kiểm tra giám sát chưa liên tục nên hiệu quả công việc áp dụng hệ thống chưa cao.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

- Thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo, tổ chức hội thảo về chất lượng nhằm nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng cho lãnh đạo, cán bộ công chức xã.

- Có chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức làm công tác ISO 9001:2015.

Trên đây là Báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại xã Bình Trung./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Các công chức UBND xã;
- Lưu: VT+Hàng.

CHỦ TỊCH

Hà Minh Phú