

Sè: /BC-
UBND

*Bình Trung, ngày 7 n. m
2023*

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ sáu 6 tháng cuối năm 2023
(*Trình kỳ họp thứ Bảy HĐND xã khóa XXI, nhiệm kỳ 2021-2026*)

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Thực hiện Nghị quyết của Đảng ủy về thực hiện các nhiệm vụ mục tiêu công tác năm 2023 của Đảng ủy xã, ngay từ đầu năm UBND xã đã xây dựng Chương trình công tác số 838/CTr-UBND ngày 30/12/2022 Chương trình công tác của Ủy ban nhân dân xã về thực hiện nhiệm vụ mục tiêu phát triển Kinh tế - Xã hội - Quốc phòng - An ninh năm 2023, Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 19/01/2023, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ phát triển KT-XH-QP-AN năm 2023, Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 31/01/2023 Kế hoạch của UBND xã về công tác Tư pháp năm 2023. Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 27/02/2023, Kế hoạch về tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.

Trên cơ sở các kế hoạch UBND xã chỉ đạo các tuyên truyền viên pháp luật phối hợp với các ngành đoàn thể tổ chức tuyên truyền các luật và các chủ trương đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước đến nhân dân trên địa bàn được học tập; tăng cường công tác quản lý, khai thác tủ sách pháp luật có hiệu quả phục vụ cho cán bộ và nhân dân đến tham khảo.

Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết có hiệu quả đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

Tăng cường chỉ đạo hướng dẫn, đôn đốc công tác hòa giải ở cơ sở, kiện toàn lại các thành viên của tổ hòa giải, hòa giải kịp thời giải quyết có hiệu quả các vụ việc phát sinh tại cơ sở.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC

1. Công tác tiếp công dân.

UBND xã đã ban hành quy chế tiếp công dân, kiện toàn, phân công công chức làm công tác tiếp công dân và tiếp nhận xử lý, đơn thư của công dân. Duy trì và thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân vào ngày thứ tư hàng tuần, theo quy định. Lãnh đạo và các công chức tiếp hàng tuần bắt đầu từ 08h đến 11h buổi sáng, 14h đến 17h buổi chiều. Cán bộ công chức tiếp và giải quyết các thủ tục hành chính là tất cả các ngày trong tuần. Sau mỗi kỳ tiếp công dân đều có thông báo kết quả tiếp công dân và ý kiến chỉ đạo, phối hợp của các ngành liên quan xem xét, tham mưu giải quyết các kiến nghị thuộc thẩm quyền và thường xuyên kiểm tra,

đôn đốc việc giải quyết các kiến nghị của công dân. Chi đạo bộ phận tiếp công dân tăng cường kiểm tra, đôn đốc công tác tiếp công dân của các ngành, công chức chuyên môn thuộc UBND xã, kết quả như sau sau.

Trong 6 tháng đầu năm 2023 đã tiếp được 05 lượt tiếp công dân trong đó.

+ Lãnh đạo tiếp 02 lượt, Công chức tiếp 03 lượt công dân nội dung liên quan đến việc tranh chấp đất đai, danh giới đất vườn rừng.

Tại các buổi tiếp công dân lãnh đạo UBND xã, các ngành chức năng chuyên môn đã hướng dẫn công dân và những người liên quan đến vụ việc đến UBND xem xét giải quyết, qua buổi tiếp công dân giúp nhân dân hiểu rõ hơn về chế độ chính sách của Đảng, Pháp luật của nhà nước đồng thời hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của công dân, đảm bảo các ý kiến kiến nghị của công dân được chuyển đến các ngành liên quan để xem xét giải quyết thực hiện hiện theo đúng quy định pháp luật.

Ngoài việc tiếp dân theo quy định các công chức còn tiếp công dân đến giải quyết các thủ tục hành chính hàng ngày.

Nhìn chung kết quả tiếp công dân có hiệu quả. Phần lớn công dân có ý thức chấp hành và tin tưởng vào chủ chương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn.

2.1. Tổng số đơn tiếp nhận quản lý trong kỳ 05 đơn. (kỳ trước chuyển sang không)

2.2. Phân loại đơn 05 đơn đề nghị và phản ánh;

2.3. Đơn thuộc thẩm quyền giải 05 đơn, nội dung liên quan đến tranh chấp đất đai, danh giới đất rừng.

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết không.

3. Kết quả giải quyết:

- Các đơn thư đề nghị, kiến nghị của công dân phát sinh trong 6 tháng đầu năm năm 2023 về nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai tranh chấp danh giới đất rừng, số đơn đã được giải quyết 5/5 đơn đạt 100% (Trong đó Hòa giải thành 04 đơn/04 vụ việc, không thành 01 đơn/01 vụ việc.

4. Công tác hoà giải ở cơ sở.

Hoạt động hoà giải cơ sở được củng cố kiện toàn về cơ cấu cũng như tổ chức các tổ hòa giải trên địa bàn xã với tổng số tổ 10/10 thôn với 63 tổ viên.

Trong 6 tháng 2023 các tổ hòa giải thôn đã hòa giải được 08 vụ việc. Trong đó hòa giải thành 03 vụ việc liên quan đến tranh chấp danh giới đất vườn rừng. 05 hòa giải không thành liên quan đến đất đai. Các vụ việc hòa giải tại các thôn đều đã được thanh toán kinh phí hỗ trợ theo quy định là 200.000đ/1 vụ việc hòa giải. *(Đã gửi chứng từ thanh toán để rút kinh phí, chi thu lao cho các tổ hòa giải theo quy định).*

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đánh giá chung

1.1. Ưu điểm

UBND xã đã bám sát sự chỉ đạo sát sao Đảng ủy, giám sát của Thường trực HĐND xã việc duy trì lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã đã tiếp thu trực tiếp các ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân để chỉ đạo sát sao công tác xử lý, giải quyết đơn theo quy định. Đồng thời luôn quan tâm chỉ đạo, kiểm tra đôn đốc các ngành, đoàn thể công chức; bộ phận tiếp công dân thực hiện nghiêm túc trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư. Trong phối hợp giải quyết đơn UBND xã đã báo cáo UBND huyện nhằm đảm bảo các quyết định ban hành có tính khả thi cao và đúng với quy định của pháp luật.

UBND xã đã chỉ đạo cho bộ phận tiếp công dân ghi chép Sổ tiếp nhận và xử lý đơn thư để thực hiện việc vào sổ theo đúng hướng dẫn chấn chỉnh công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư cần ghi chép, cập nhật sổ sách theo đúng quy định.

1.2. Hạn chế

Cán bộ, công chức chưa chủ động trong việc thực hiện Kết luận, ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND xã tại các kỳ tiếp công dân. Việc xử lý đơn còn có một số trường hợp còn chậm, chưa đảm bảo thời gian quy định.

Quá trình giải quyết đơn thư nói chung vẫn còn nhiều vụ việc chưa đảm bảo thời hạn theo quy định. Tiến độ, thời gian giải quyết một số đơn thư đề nghị, kiến nghị của công dân còn chưa kịp thời.

1.3. Nguyên nhân

* Nguyên nhân khách quan:

Trên địa bàn triển khai một số dự án cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ dân thể hiện danh giới giữa các hộ chưa được rõ ràng cụ thể, Chính sách bồi thường thay đổi qua các thời kỳ, mỗi dự án có cơ chế khác nhau nên nhân dân có sự so sánh, thắc mắc. Sắp xếp công việc chưa khoa học, số lượng biên chế nhất định nên công chức phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ dẫn đến hạn chế trong công tác tham mưu giải quyết vụ việc chậm.

Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nhiều vụ việc người dân không chấp hành kết quả giải quyết sau thời gian dài vẫn yêu cầu giải quyết lại.

* Nguyên nhân chủ quan:

Sắp xếp công việc chưa khoa học, ít nhiều hạn chế trong giải quyết công việc, nhất là công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án đòi hỏi về tiến độ nên còn có việc xử lý chưa chính xác; Năng lực, kinh nghiệm của một số cán bộ, công chức còn hạn chế nên dễ xảy ra sai sót trong quá trình thực thi nhiệm vụ, một phần ảnh hưởng đến quyền lợi của nhân dân dẫn đến bức xúc phát sinh.

Trình độ, năng lực của một số tổ viên tổ hòa giải thôn còn hạn chế, chưa nhiệt tình, ngại va chạm, chưa quyết đoán nên ảnh hưởng đến công tác hòa giải ở tại tổ chưa cao.

Công tác phối hợp giữa các cán bộ, công chức chuyên môn chưa nhịp nhàng, cũng như công tác tham mưu cho UBND xã trong công tác giải quyết đơn đòi lúc còn thiếu chủ động, chưa kịp thời.

1.4. Kiến nghị

+ Hiện tại xã chưa có phòng tiếp công dân, việc tiếp công dân được thực hiện tại phòng một cửa, phòng nhỏ gồm 03 Công chức làm việc chung. Để đảm bảo cho công tác tiếp dân được thuận lợi UBND xã kiến nghị với UBND huyện quan tâm, xem xét xây dựng hoặc nâng cấp trụ sở UBND xã có phòng tiếp công dân riêng nhằm đạt hiệu quả cao trong công tác này.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023.

1. Công tác tiếp công dân

- Tiếp tục chỉ đạo Bộ phận Tiếp công dân thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên; Chuẩn bị kỹ hồ sơ và tham gia đầy đủ các kỳ tiếp công dân cùng lãnh đạo UBND xã. Tiếp tục duy trì việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã; Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân đề giải quyết, tháo gỡ triệt để khiếu kiện, bức xúc của nhân dân. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trong quần chúng nhân dân nhằm nâng cao nhận thức về các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại và tố cáo theo quy định.

- Tiếp tục chỉ đạo công chức chuyên môn hướng dẫn các tổ hòa giải thôn chú trọng nâng cao chất lượng công tác hòa giải cơ sở, xử lý dứt điểm các tranh chấp phát sinh nhỏ ngay tại cơ sở nhằm hạn chế đơn thư phát sinh vượt cấp. Cần chủ động, tăng cường công tác trao đổi thông tin và xin ý kiến các cơ quan chuyên môn trong quá trình giải quyết các vụ việc.

- Tiếp tục chỉ đạo Bộ phận Tiếp công dân tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc các ngành chuyên môn, các tổ hòa giải tổ chức thực hiện các quy định về tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định, coi đây là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ cuối năm của cán bộ công chức.

2. Công tác xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Tăng cường công tác chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện kịp thời, Tập trung kiểm tra, giải quyết ngay những kiến nghị trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, tăng cường công tác giải thích, vận động nhân dân về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước liên quan đến thắc mắc của nhân dân.

- Tiếp tục xử lý, giải quyết kịp thời các đơn thư phát sinh thuộc thẩm quyền đúng quy định của pháp luật. Nâng cao chất lượng công tác giải quyết đơn thư, phấn đấu đạt tỷ lệ giải quyết trong kỳ trên 90% trở lên.

- Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc các ngành nghiêm túc thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tranh thủ xin ý kiến tư vấn của các ban, ngành huyện và chỉ đạo của UBND huyện trong giải quyết vụ việc phức tạp. Đề xuất tháo gỡ kịp thời những vướng mắc về đầu tư xây dựng, quản lý đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư các dự án trên địa bàn để hạn chế đơn thư phát sinh.

UBND xã báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023 phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy (B/c);
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ban Pháp chế HĐND xã;
- Các Đại biểu HĐND xã;
- Lưu: VT+ TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Minh Phú