

Số: /BC-UBND

Bình Trung, ngày tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

V/v phối hợp giải quyết khó khăn, vướng mắc trong thực hiện số hóa hồ sơ kết quả TTHC còn hiệu lực

Thực hiện Công văn số 1754/UBND-VP ngày 10/7/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Cao Lộc về việc phối hợp giải quyết khó khăn, vướng mắc trong thực hiện số hóa hồ sơ kết quả thủ tục hành chính còn hiệu lực; Ủy ban nhân dân xã Bình Trung báo cáo như sau:

1. Tình hình số hóa hồ sơ giải quyết TTHC còn hiệu lực từ năm 2018 -2021 và số hồ sơ giải quyết thực tế từ năm 2022 đến 06 tháng đầu năm 2023

- Năm 2018 – 2021: tổng số hồ sơ giải quyết TTHC còn hiệu lực là: 683 hồ sơ. Các hồ sơ giải quyết TTHC đều lưu kết quả giải quyết tuy nhiên chỉ còn bản điện tử trên phần mềm Quản lý.

- Năm 2022 đến 06 tháng năm 2023: tổng số hồ sơ giải quyết TTHC còn hiệu lực là: 528 hồ sơ. Các hồ sơ giải quyết TTHC đều lưu kết quả giải quyết tuy nhiên chỉ có bản điện tử trên phần mềm Quản lý hộ tịch và hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. (có biểu kèm theo)

2. Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, thực hiện

Thực hiện kế hoạch, UBND xã đã rà soát và thống kê sơ bộ hồ sơ còn hiệu lực cần số hóa. Theo kế hoạch, giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2021 phải số hóa đạt 55%, từ năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023 phải hoàn thành 100%. Tuy nhiên trên thực tế từ khi thực hiện đến nay xã chỉ thực hiện số hóa được các hồ sơ từ năm 2023 đến nay, chủ yếu là lĩnh vực Hộ tịch. Còn các năm 2018 đến năm 2021, do một số khó khăn, vướng mắc khách quan, chủ quan như sau:

- Quy trình số hóa phải thực hiện nhiều thao tác đòi hỏi người thực hiện phải có kinh nghiệm số hóa và trình độ nhất định về công nghệ thông tin mới đáp ứng được.

- Đường truyền kết nối mạng không ổn định, dẫn đến việc mất rất nhiều thời gian để nộp và xử lý hồ sơ.

- Trường hợp hồ sơ nhiều trang như, học bạ, sơ yếu lý lịch... thì việc scan lưu tốn rất nhiều thời gian, máy scan của đơn vị không scan được các giấy tờ kích thước A3 nên khó khăn trong việc nộp hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ.

- Cán bộ, công chức thực hiện nhiều việc khác, do đó chưa bố trí được thời gian để thực hiện cập nhật, số hóa hồ sơ.

3. Đề xuất:

Thường xuyên mở các lớp bồi dưỡng công tác chuyên môn, trang bị kiến thức về công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân.

Bổ sung cơ sở vật chất, trang thiết bị như: máy scan, đường truyền internet đảm bảo phục vụ tốt cho công việc.

Trên đây là báo cáo phối hợp giải quyết khó khăn, vướng mắc trong thực hiện số hóa hồ sơ kết quả TTHC còn hiệu lực, UBND xã Bình Trung báo cáo UBND huyện nắm và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VT;

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Minh Phú