

Số: /BC-UBND

Bình Trung, ngày 05 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử từ năm 2021 đến hết tháng 4 năm 2023

I. Tình hình triển khai thực hiện

Thực hiện Công văn số 615/UBND-NV ngày 18/3/2022 của UBND huyện Cao Lộc về việc lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử, UBND xã đã quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức cơ quan tổ chức thực hiện đúng quy định; Kế hoạch số 338/KH-UBND ngày 23/12/2020 của UBND huyện Cao Lộc về việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Cao Lộc đến năm 2025;

UBND xã báo cáo kết quả thực hiện như sau:

II. Đánh giá việc thực hiện

1. Kết quả thực hiện lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính

*** Năm 2021 tổng số hồ sơ: 3.122. Trong đó:**

- Tiếp nhận trực tiếp: 3.122 hồ sơ.
- Tiếp nhận trực tuyến: 0.

*** Năm 2022 tổng số hồ sơ: 4.350. Trong đó:**

- Tiếp nhận trực tiếp: 4.000 hồ sơ.
- Tiếp nhận trực tuyến: 350 hồ sơ.

*** 4 tháng năm 2023 tổng số hồ sơ: 423. Trong đó:**

- Tiếp nhận trực tiếp: 218 hồ sơ.
- Tiếp nhận trực tuyến: 205 hồ sơ.

2. Đánh giá chung

2.1. Ưu điểm

Trên cơ sở Kế hoạch của UBND huyện và các văn bản chỉ đạo, UBND xã đã chủ động xây dựng kế hoạch; chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn rà soát, thống kê, tổng hợp số lượng hồ sơ, tài liệu, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực từ năm 2018 đến nay; trang bị cơ sở vật chất, các trang thiết bị cần thiết phục vụ công tác số hoá như máy tính, máy scan, máy in phục vụ việc số hoá; cử cán bộ, công chức chuyên môn tham gia hội nghị tập huấn triển khai số hoá của cấp huyện; tổ chức hội nghị triển khai, hướng dẫn cán bộ, công chức cơ quan thực hiện việc số hoá; thường

xuyên chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch giao.

2.2. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc

Nhiều hồ sơ TTHC đã trả kết quả trực tiếp cho công dân (*như lĩnh vực chứng thực, người có công, bảo hiểm y tế...*) UBND xã không còn lưu kết quả giải quyết, nên hồ sơ không đầy đủ, không có hồ sơ để thực hiện số hoá.

UBND xã chưa thực hiện việc thống kê được hồ sơ, tài liệu, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực từ năm 2018 trở về trước.

Làm việc trên trang hosotthc.langson.gov.vn xử lý chậm, treo máy, gây mất thời gian. Chức năng đồng bộ hồ sơ thủ tục hành chính từ cổng dịch vụ công Lạng Sơn trên trang hosotthc.langson.gov.vn lỗi, không đồng bộ được hết số lượng hồ sơ, file kết quả khi đồng bộ xong bị lỗi.

UBND xã hiện nay máy photocopy đã xuống cấp, hư hỏng; máy scan chỉ có 02 máy trong khi khối lượng hồ sơ cần scan để số hoá nhiều, công chức chuyên môn phải khắc phục bằng cách chụp ảnh điện thoại, gây mất thời gian và chưa đáp ứng được yêu cầu của công việc; máy scan không phải máy chuyên dụng, chỉ scan được giấy A4, không scan được các loại giấy tờ kích thước khác như giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, căn cước công dân..., mạng internet không ổn định.

2.3. Nguyên nhân

Do công việc còn mới nên một số cán bộ, công chức còn gặp nhiều lúng túng trong việc thực hiện. Công tác ứng dụng công nghệ thông tin nhiều và mới nên việc áp dụng còn mất nhiều thời gian; bên cạnh việc rà soát và số hoá, công chức chuyên môn tiếp nhận nhiều công việc khác, nên mất nhiều thời gian để thực hiện.

Kinh phí của cấp xã còn hạn chế nên chưa trang bị được đầy đủ trang thiết bị phục vụ cho việc số hoá;

Hệ thống hosotthc.langson.gov.vn xử lý chậm, gây ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện số hoá.

III. Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện trong thời gian tới

1. Nhiệm vụ

Tiếp tục tổ chức, triển khai thực hiện việc lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử theo Công văn số 744/SNV – QLVTLT ngày 25/5/2023 của Sở Nội vụ về việc báo cáo và tiếp tục thực hiện lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử và các nội dung hướng dẫn tại công văn số 615/UBND-NV ngày 18/3/2022 của UBND huyện.

2. Giải pháp

Tăng cường công tác chỉ đạo, đôn đốc cán bộ, công chức cơ quan thực hiện nghiêm các nội dung của lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử.

Đẩy mạnh công tác giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

IV. Đề xuất, kiến nghị

UBND huyện, các phòng chuyên môn tiếp tục phối hợp, hướng dẫn công chức chuyên môn thực hiện số hoá đảm bảo kế hoạch đề ra.

Có văn bản hướng dẫn xử lý đối với những hồ sơ TTHC hiện nay cấp xã không còn lưu kết quả.

Cải thiện hệ thống hosotthc.langson.gov.vn và chức năng đồng bộ hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh sang hệ thống hosotthc.langson.gov.vn.

UBND xã Bình Trung báo cáo kết quả thực hiện lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hà Minh Phú